

VELKOOBCHODNÍ PODMÍNKY

platné od 1.4.2018

Status VO odběratele

Za velkoobchodního odběratele je považován podnikatel nebo živnostník (přidělené IČ, příp. DIČ), který zboží prodává koncovým zákazníkům. Pro status velkoobchodního odběratele je nezbytné schválení společností NATU (dále jen *dodavatel*).

Objednávka zboží

Minimální výše objednávky je 2 000 Kč bez DPH. Ceny jsou aktuální v momentě uskutečnění objednávky.

Dodavatel nezaručuje dostupnost všeho zboží v nabídce. V případě nedostatku některého objednaného zboží bude zákazník kontaktován se snahou nabídnout alternativní řešení.

VO odběratel po objednávce zboží obdrží **potvrzovací email**, jehož doručením dochází k uzavření kupní smlouvy.

Doprava

Při objednávce nad **5 000 Kč** bez DPH **doprava zdarma**. V ostatních případech paušální částka za dopravu činí 109 Kč bez DPH při odběru do 30 kg, případně možnost osobního odběru zboží ve skladu na adrese Ve Žlíbku 1849/2A, Praha 9 - Horní Počernice. Provozní doba skladu je v pracovní dny od 6.30 do 15 hodin.

Platební podmínky

U prvních 2 objednávek je vyžadována **platba** na **dobírku** při převzetí zboží. Následující objednávky je možné hradit převodem na účet na základě faktury, která je zaslaná vždy společně se zbožím a má splatnost 14 dní od data vystavení.

Dodání objednaného zboží

Standardní dodací lhůta je **10 pracovních dní** od obdržení objednávky. Datum dodání nelze deklarovat. V případě zdržení objednávky o více než 10 pracovních dnů, dodavatel podá na dotázání informaci o důvodu zdržení, případně o možném urychlení vyřízení objednávky.

Ochrana osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů (jakýkoli údaj týkající se určeného nebo určitého fyzického subjektu) je dobrovolné. VO odběratel s jejich poskytnutím a zpracováním pro účely objednávky souhlasí ve smyslu **zákona č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů**. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím osobám, slouží výhradně pro potřeby evidence a vyřízení objednávek či k informování o novinkách dodavatele.

Trvanlivost a reklamace zboží

Minimální trvanlivost se liší u jednotlivých produktů (4 až 12 měsíců od data výroby při dodržení skladovacích podmínek). V případě potřeby je možné se o minimální trvanlivosti informovat předem.

Reklamace bude po nahlášení telefonem nebo emailem vyřešena pro maximální spokojenost VO odběratele. **Reklamované zboží je nutné předložit či zaslat zpět** na adresu dodavatele pro posouzení závadnosti.

Zboží není možné vrátit do 14 dnů bez udání důvodu s odkazem na § 1837 písm. d) a e) zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku. Reklamaci nelze uplatnit na zboží, které bylo zjevně nevhodně skladováno.

Reklamace jsou **vyřizovány** bez zbytečného odkladu **do 30 dnů ode dne uplatnění**. Po této lhůtě má zákazník automaticky právo na nové balení do ceny reklamovaného zboží nebo na vrácení peněz. U nového balení běží nová doba trvanlivosti.

Reklamace se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Zrušení objednávky dodavatelem

Zrušení objednávky ze strany dodavatele je možné jen v těchto výjimečných případech:

1. **zboží není na skladě** a není možné jej zajistit alternativně
2. **neproběhla platba** za zboží
3. **objednávka je fiktivní**

O zrušení objednávky je VO odběratel informován.

Závěrečné ustanovení

Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek. Ty vstupují v platnost ke dni vydání. Objednávky podané před změnou obchodních podmínek se řídí podmínkami platnými v době objednávky.